



Solução de Gestão de Contraordenações (STICO)

Rui Jorge Santos – Soluções Empresariais

a nossa entrega é total

As novas competências no âmbito da fiscalização de estacionamento são uma oportunidade...

- **O DL107/2018 determina que é da competência dos municípios a regulação e fiscalização do estacionamento nas vias e espaços públicos**
- **Receitas revertem entre 70% a 100% para o município**
- **Instrumento fundamental para uma boa política de mobilidade**
- **117 municípios já assumiram estas competências, estando a maioria sem forma de as exercer**

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

...mas também um desafio de gestão de um processo complexo com prazos rígidos



Desafio



Emissão do aviso de pagamento pela entidade autuante

Emissão do auto de contraordenação

Eventual receção de defesa por parte do arguido

Emissão de nova coima (normalmente agravada)

Eventual receção de recurso por parte do arguido

Envio para tribunal para execução ou decisão judicial

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

Nesta área os CTT são líderes, com cerca de 10 anos de experiência e inúmeros casos de sucesso...



Experiência



CÂMARA MUNICIPAL DE ÉVORA



loulé concelho Global
Empresa Municipal

a nossa entrega é total

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

Oferta

Uma oferta única end-to-end, incluindo software, suporte administrativo e serviços jurídicos



a nossa entrega é total

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

Oferta

Uma oferta única end-to-end, incluindo software, suporte administrativo e serviços jurídicos



Software

- Integração com o **SCoT** e com o **IRN** para geração automática de Pedidos de identificação de condutor (PICs)
- **Emissão e certificação** dos Autos
- **Pagamentos** MB, Payshop e Lojas CTT
- **Workflow** de análise e resposta a defesas e recursos
- **Templates** de agravamentos, arquivamentos, pedidos de prova, etc.
- **Impressão e envelopagem**

a nossa entrega é total

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

Oferta

Uma oferta única end-to-end, incluindo software,
suporte administrativo e serviços jurídicos

ctt

Suporte Administrativo

- Tratamento de **correio devolvido**
- Alocação de **apartados postais** para receção centralizada de defesas e recursos
- **Desmaterialização e carregamento** no sistema de defesas e recursos
- **Atribuição de processos** a juristas
- Elaboração e envio de **reporte à ANSR**

a nossa entrega é total

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

Oferta

Uma oferta única end-to-end, incluindo software,
suporte administrativo e serviços jurídicos

ctt

Serviço Jurídico

- **Análise de defesas**, recursos e elementos probatórios
- Acompanhamento da **instrução de prova** (ex.: inquirição de testemunhas)
- Análise e apreciação de **autos de inquirição**
- Elaboração de **propostas de decisão** administrativa
- Instrução dos processos para **envio a tribunal**

a nossa entrega é total

GESTÃO DE CONTRAORDENAÇÕES E RECLAMAÇÕES (STICO)

Uma oferta única end-to-end, incluindo software, suporte administrativo e serviços jurídicos



Oferta

Software

- Integração com o **SCoT e com o IRN** para geração automática de Pedidos de identificação de condutor (PICs)
- **Emissão e certificação** dos Autos
- **Pagamentos** MB, Payshop e Lojas CTT
- **Workflow** de análise e resposta a defesas e recursos
- **Templates** de agravamentos, arquivamentos, pedidos de prova, etc.
- **Impressão e envelopagem**



Suporte Administrativo

- Tratamento de **correio devolvido**
- Alocação de **apartados postais** para receção centralizada de defesas e recursos
- **Desmaterialização e carregamento** no sistema de defesas e recursos
- **Atribuição de processos** a juristas
- **Elaboração e envio de reporte à ANSR**



Serviço Jurídico

- **Análise de defesas**, recursos e elementos probatórios
- Acompanhamento da **instrução de prova** (ex.: inquirição de testemunhas)
- Análise e apreciação de **autos de inquirição**
- Elaboração de **propostas de decisão** administrativa
- Instrução dos processos para **envio a tribunal**

a nossa entrega é total

Os CTT são o único player com uma solução chave na mão para endereçar este desafio e contam com um know-how inigualável

- A regulação e fiscalização do estacionamento nas vias e espaços público é uma oportunidade para os municípios incrementarem as suas receitas mas também um desafio de gestão complexo
- Os CTT são o único *player* com uma solução verdadeiramente chave na mão, da qual faz parte um software já vastamente testado em diversos municípios
- Estamos constantemente a fazer evoluir esta oferta para se adequar cada vez mais às necessidades dos municípios (ex.: formação de fiscais)



Solução de Gestão de Contraordenações (STICO)

Rui Jorge Santos – Soluções Empresariais

a nossa entrega é total