



distribuição



PowerBI

Caso Prático: ProGest

11 de Novembro de 2020

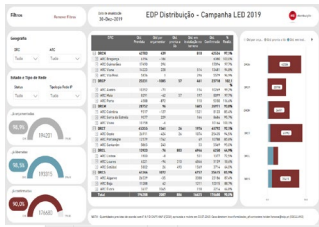
DCS – Comunicação e Stakeholders

POWER BI NA EDP DISTRIBUIÇÃO



- Ferramenta oficial no Grupo EDP
- Colaboradores encorajados a usar ferramenta
- Empresa oferece formação
- Centenas de Power BI com múltiplas aplicações

EXEMPLOS DE POWER BI COM IMPACTO NO RELACIONAMENTO COM AUTARQUIAS...



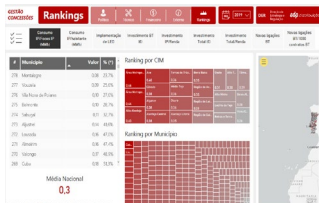
CAMPANHA LED

- Quantidade prevista
- Qtd. e % orçamentadas
- Qtd. e % confirmadas



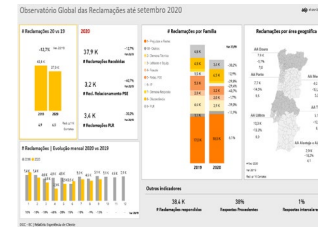
ILUMINAÇÃO PÚBLICA

- Tempo médio de reposição
- Consumo médio de lâmpadas
- # Alarmes com diagram de carga



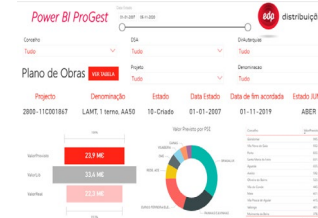
CONCESSÕES

- Consumo IP/foco
- Qualidade de serviço técnico
- Novas ligações



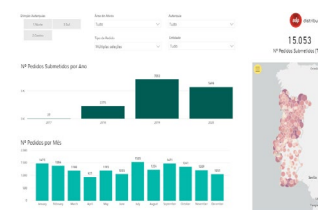
OBSERVATÓRIO RECLAMAÇÕES

- # reclamações por família
- # reclamações respondidas
- Customer Satisfaction Score



PROGEST

- Valores Plano de Obras
- Workflow de pedidos
- Offsets IP



PORTAL AUTARQUIAS

- # pedidos submetidos
- % Digital vs. Tradicional
- Interlocutores por perfil

O PowerBI ProGest permite a consulta dos principais indicadores do Plano de Obras, ao nível do projeto



distribuição

Power BI ProGest

Data Estado: 01-01-2007 05-11-2020

Concelho

Tudo

DSA

Tudo

DirAutarquias

Tudo

Plano de Obras VER TABELA

Projeto

Tudo

Denominacao

Tudo

Projecto	Denominação	Estado	Data Estado	Data de fim acordada	Estado JUMP
2800-11C001867	LAMT, 1 terno, AA50	10-Criado	01-01-2007	01-11-2019	ABER

ValorPrevisto: 23,9 M€

ValorLib: 33,4 M€

ValorReal: 22,3 M€

100% 93,2%

Valor Previsto por PSE

BRAGALUX, PAINHAS/S.&VINHAS, EURICO FERREIRA/ELE., REDE, ACE, CME, VISABEIRA, CANAS

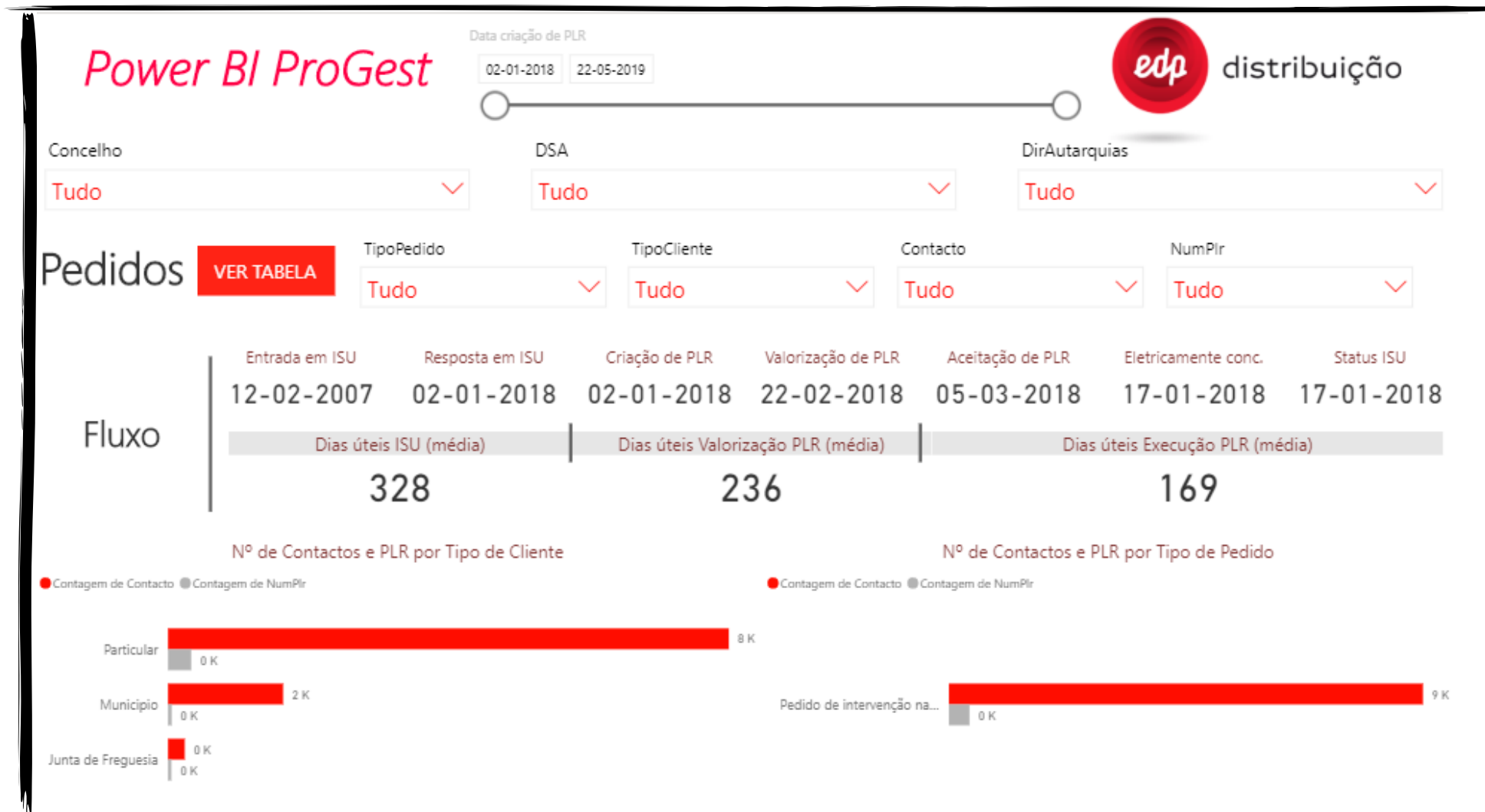
Concelho

Concelho	ValorPrevisto
Gondomar	995.511,11 €
Vila Nova de Gaia	932.033,42 €
Porto	833.387,15 €
Santa Maria da Feira	831.155,63 €
Águeda	655.544,10 €
Aveiro	592.159,21 €
Oliveira do Bairro	523.423,52 €
Vila do Conde	443.870,67 €
Maia	421.538,87 €
Vila Pouca de Aguiar	415.262,22 €
Valongo	401.334,58 €
Moimenta da Beira	378.225,45 €
Total	23.906.540,26 €

É possível acompanhar o fluxo de um pedido desde o contato inicial até ao encerramento do processo



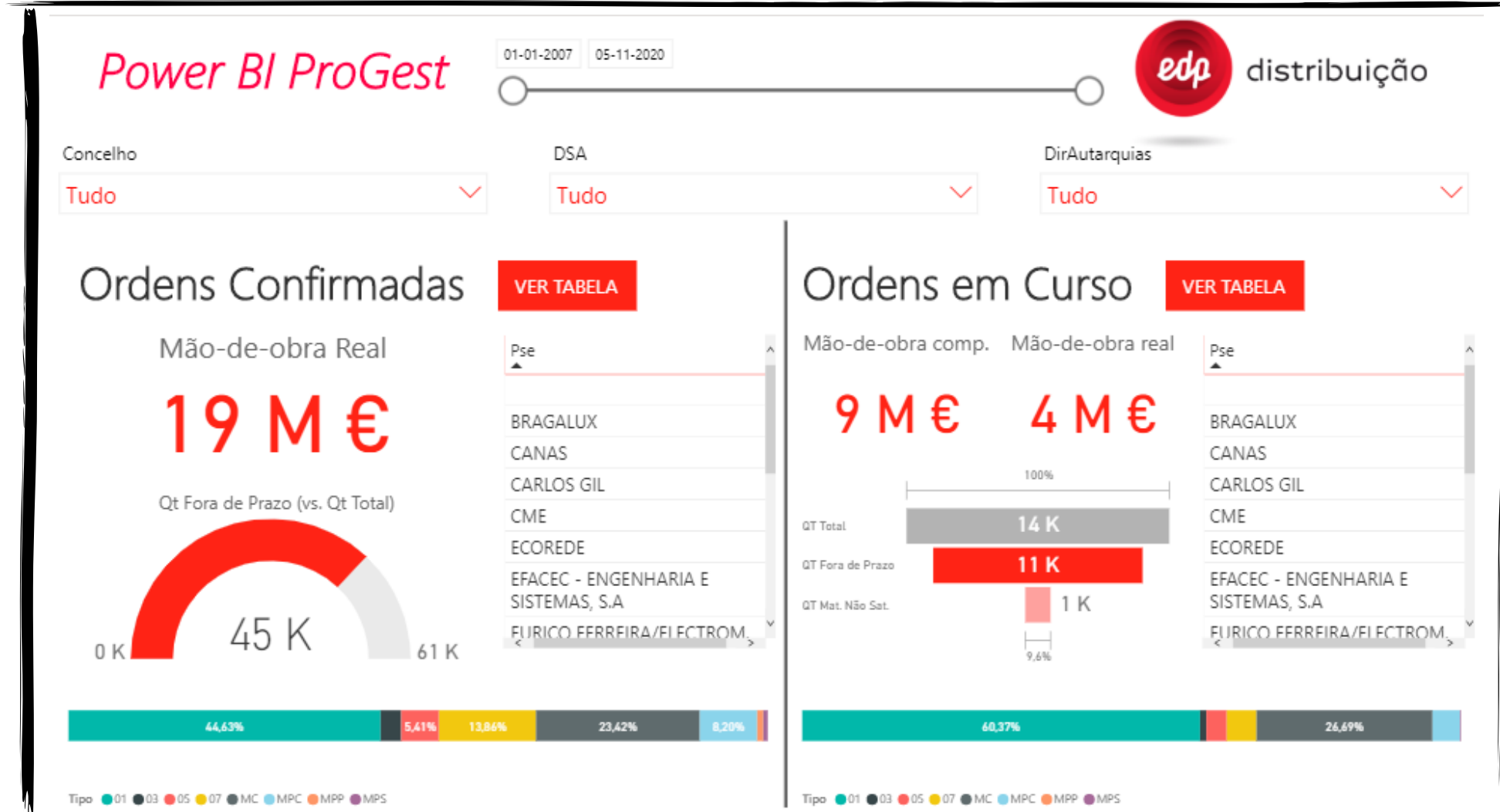
distribuição



Permite, também, consultar os valores e controlar as quantidades fora de prazo das ordens confirmadas e em curso



distribuição



De forma intuitiva, é possível verificar as configurações dos offsets IP

Power BI ProGest

distribuição

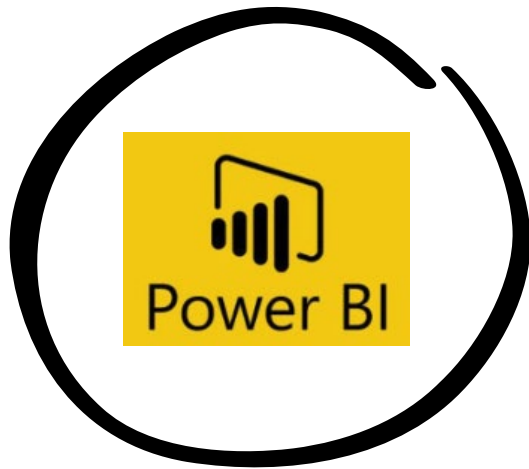
Concelho: DSA: DirAutarquias:

Offsets IP [VER TABELA](#)

Denominação: Freguesia:

-25 minutos, em média (antecipação da desligação face ao nascer do Sol)

17 minutos, em média (adiamento da ligação face ao pôr do Sol)



Utilizado frequentemente por toda a organização

Transforma dados de um ficheiro excel em relatórios visualmente mais atrativos e dinâmicos

Facilita a tomada de decisão que impulsionam ações estratégicas